

- Område**
- Immunhematologi
  - Hematologi
  - Hemostas
  - Infeksjonssykdommer
  - Instrumenter
  - Annet

- Avsender**
- Sales &Marketing
  - Service & Support
  - Supply Chain
  - Annet

Dato: 13.03.2020  
Nr: 12-20  
Signatur: RL

## Oppdatering Covid -19

---

Vi er alle på en eller annen måte påvirket av spredningen av Covid-19 viruset i samfunnet. Dette medfører nye rutiner og forhåndsregler som det normalt ikke er behov for. Vi på LABEX er vant til å omstille oss raskt og velger å se på dette som en utfordring istedet for et problem, og ønsker å finne gode løsninger.

LABEX følger til enhver tid myndighetenes anbefalinger og råd i denne situasjonen. Vi forholder oss til sakkyndige, og myndighetenes løpende informasjon og anbefalinger når det gjelder å ta gode avgjørelser for våre ansatte, våre kunder og for selskapet.

Vår første prioritet er å gi våre kunder god leveringsikkerhet og kvalitet når de trenger det mest. Følgende tiltak er iverksatt for å garantere leveranser til våre kunder samtidig som vi minimerer smitterisiko.

- Vårt "back-up" lager av forbruksartikler (gelkort og reagenser) til blodgruppeserologi er velfylte.
- Testceller er ferskvare. Vi har i disse dager mottatt varene som skal sendes ut i uke 12.
- Vi prioriterer å utføre planlagte forebyggende service (FU) for å sikre driftssikkerhet på deres instrument.
- Våre teknikere og support-personale står klare til å hjelpe, så nøl ikke med å ta kontakt.
- All møtevirksomhet bør foregå via Teams, telefon el.lign, i den grad det er mulig. Dette gjelder både for våre kunder og ansatte.
- Vi oppfordrer alle våre ansatte til å bruke bilen, og unngå offentlig kommunikasjon.
- Med start fra i dag, fredag 13.mars, oppfordrer vi ansatte, så langt det er mulig, å benytte seg av hjemmekontor.

Vi holder dere løpende informert om vårt videre arbeid med håndtering av denne situasjonen, og håper på våre kunders støtte og samarbeid med "LIFE IN FOCUS"

Richard Lundin  
CEO